



# Presentar las facturas a la Agencia Tributaria

## VERI\*FACTU para Dolibarr

El envío se dispara al validar la factura. Se valida una de verdad y se ve la leyenda de presentación, el CSV, la huella, el JSON del registro y el PDF con su código QR. Además, qué pasa si no hay conexión y cómo se declaran abonos y rectificativas.

**EasySoft Tech S.L.** · [easysoft.es](https://easysoft.es) · 4 de octubre de 2026

Soluciones que impulsan tu empresa

## CONTENIDO

- 1 Un borrador no se envía
- 2 Todavía no hay registro
- 3 Se envía al VALIDAR
- 4 Pulsamos validar
- 5 Confirmamos
- 6 Y queda presentada
- 7 La leyenda de la presentación
- 8 El detalle, en su pestaña
- 9 El CSV es el acuse
- 10 La huella encadena
- 11 Y el registro entero, en bruto
- 12 Y el QR, en la propia factura
- 13 El QR y su leyenda
- 14 Y el número definitivo
- 15 ¿Y si no hay conexión?
- 16 Queda en cola y se reintenta sola
- 17 Nunca reenvíes a ciegas
- 18 Lo emitido no se edita
- 19 Crear abono
- 20 Resumen

## 1 Un borrador no se envía

Lo primero que hay que tener claro: mientras la factura es un borrador no se manda nada a la Agencia. Se puede editar, corregir y borrar con total libertad. Aquí tenemos una factura de ejemplo sin validar.

**EasySoft** VeriFactu

Buscar

Mi panel de control  
Configuración  
Herramientas de administr...  
Usuarios y grupos  
Configurar EasySeries  
Ajustes VERI\*FACTU  
Configuración Woodolysync  
Detección de Facturas Fant...  
Diagnóstico AEAT  
Diagnóstico para soporte

Factura a cliente | Contactos/Direcciones | Notas | Documentos 1 | Eventos/Agenda | VERI\*FACTU

(PROV461)  
Ref. cliente: [Redacted] (Otras facturas)

Volver al listado < > | Borrador (a validar)

Tipo: Estándar

Divisa: EUR - Euros

Base imponible: 100,00 €  
Importe IVA: 21,00 €  
Importe RE: 0,00 €  
Importe IRPF: 0,00 €  
Importe total: 121,00 €

Pagos: Fecha: Tipo: Cuenta bancaria: Importe:  
Ya pagado (excluidos los abonos y anticipos): 0,00  
Facturado: 121,00  
Resta por pagar: 121,00

| Márgenes           | Precio de venta | Precio de compra | Margen | Margen sobre coste | Margen sobre venta |
|--------------------|-----------------|------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Margen / Productos | 0,00            | 0,00             | 0,00   |                    |                    |
| Margen / Servicios | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |
| Margen total       | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |

Datos VERI\*FACTU

Estado: No Enviada

Información del Taller

Error: [Redacted]  
Vehículo relacionado: [Redacted]

## 2 Todavía no hay registro

De hecho, en su bloque VeriFactu el estado es: no enviada. Todavía no existe ningún registro de esta factura.

**EasySoft** VeriFactu

Configuración Woodolysync  
Detección de Facturas Fant...  
Diagnóstico AEAT  
Diagnóstico para soporte

Factura a cliente | Contactos/Direcciones | Notas | Documentos 1 | Eventos/Agenda | VERI\*FACTU

(PROV461)  
Ref. cliente: [Redacted] (Otras facturas)

Volver al listado < > | Borrador (a validar)

Tipo: Estándar

Divisa: EUR - Euros

Base imponible: 100,00 €  
Importe IVA: 21,00 €  
Importe RE: 0,00 €  
Importe IRPF: 0,00 €  
Importe total: 121,00 €

Pagos: Fecha: Tipo: Cuenta bancaria: Importe:  
Ya pagado (excluidos los abonos y anticipos): 0,00  
Facturado: 121,00  
Resta por pagar: 121,00

| Márgenes           | Precio de venta | Precio de compra | Margen | Margen sobre coste | Margen sobre venta |
|--------------------|-----------------|------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Margen / Productos | 0,00            | 0,00             | 0,00   |                    |                    |
| Margen / Servicios | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |
| Margen total       | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |

Datos VERI\*FACTU

Estado: No Enviada

Información del Taller

Error: [Redacted]  
Vehículo relacionado: [Redacted]  
Código CSV: [Redacted]  
Trabajo Pendiente: [Redacted]  
ID factura: [Redacted]  
Trabajo Completado: [Redacted]  
Fecha envío AEAT: [Redacted]  
Respuesta AEAT: [Redacted]  
Última fecha modificación: [Redacted]  
Huella factura: [Redacted]  
Fecha/Hora generación huella: [Redacted]  
Entorno de pruebas/producción: [Redacted]  
Modo VERI\*FACTU: [Redacted]

### 3 Se envía al VALIDAR

Y el envío no es un paso aparte. Al pulsar Validar, la factura queda emitida y en ese mismo instante el módulo construye el registro y lo transmite. Validar y presentar son el mismo acto. Vamos a hacerlo.

The screenshot shows the EasySoft interface with a menu bar at the top. The main area displays a form for creating a document. The 'Descripción' field contains 'Servicios de asesoría - ejemplo para el manual'. The 'Taxes' field is set to 21%. The 'P.U.' field is 100.00, 'Cant.' is 1, 'Precio de compra' is 0.00, 'Margen sobre coste' is n/a, 'Margen sobre venta' is 100.00%, and 'Base imp.' is 100.00. There are buttons for 'VALIDAR', 'COPIAR', 'CONVERTIR EN PLANTILLA', and 'ELIMINAR'. Below the form, there is a 'Documentos' section with a 'Plantilla documento' dropdown set to 'sponge' and a 'GENERAR' button. A table shows a document named '(PROV461).pdf' with a size of 21 Kb and a date of 04/10/2026 14:26. There is also a 'Los últimos eventos 10' section with a table showing no events.

### 4 Pulsamos validar

Pulsamos en validar.

The screenshot shows the EasySoft interface with a menu bar at the top. The main area displays a form for creating a document. The 'Descripción' field contains 'Servicios de asesoría - ejemplo para el manual'. The 'Taxes' field is set to 21%. The 'P.U.' field is 100.00, 'Cant.' is 1, 'Precio de compra' is 0.00, 'Margen sobre coste' is n/a, 'Margen sobre venta' is 100.00%, and 'Base imp.' is 100.00. There are buttons for 'VALIDAR', 'COPIAR', 'CONVERTIR EN PLANTILLA', and 'ELIMINAR'. Below the form, there is a 'Documentos' section with a 'Plantilla documento' dropdown set to 'sponge' and a 'GENERAR' button. A table shows a document named '(PROV461).pdf' with a size of 21 Kb and a date of 04/10/2026 14:26. There is also a 'Los últimos eventos 10' section with a table showing no events.

A confirmation dialog box titled 'Validar factura' is displayed in the center. It contains the text: '¿Está seguro de que desea validar esta factura con la referencia FA12610-000028?'. Below this, there is a warning section titled '¡ IMPORTANTE - RESPONSABILIDAD FISCAL: ' with the following text: 'La validación enviará los datos fiscales a VERIFI'FACTU de la AEAT. Una vez validada, no podrá editar ni eliminar esta factura'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Si' and 'No'.

## 5 Confirmamos

Dolibarr pide confirmación, porque validar una factura ya no tiene vuelta atrás.

Factura FA12610-000028 enviada correctamente a Verifactu  
Operación VERIFACTU completada correctamente

**VERIFACTU**

Factura a cliente

QR tributario: FA12610-000028  
Ref. cliente: (Otras facturas)

Estado: Enviada

| Divisa         |  | EUR - Euros |  |
|----------------|--|-------------|--|
| Base imponible |  | 100,00 €    |  |
| Importe IVA    |  | 21,00 €     |  |
| Importe RE     |  | 0,00 €      |  |
| Importe IRPF   |  | 0,00 €      |  |
| Importe total  |  | 121,00 €    |  |

| Pagos                                        | Fecha | Tipo | Cuenta bancaria | Importe       |
|----------------------------------------------|-------|------|-----------------|---------------|
| Ya pagado (excluidos los abonos y anticipos) |       |      |                 | 0,00          |
| Facturado                                    |       |      |                 | 121,00        |
| Restar por pagar                             |       |      |                 | <b>121,00</b> |

| Márgenes           | Precio de venta | Precio de compra | Margen | Margen sobre coste | Margen sobre venta |
|--------------------|-----------------|------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Margen / Productos | 0,00            | 0,00             | 0,00   |                    |                    |
| Margen / Servicios | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |
| Margen total       | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |

## 6 Y queda presentada

Y ya está. En la parte de arriba aparece la leyenda confirmando que la factura se ha registrado correctamente en la Agencia Tributaria. No ha hecho falta ningún paso más.

Factura FA12610-000028 enviada correctamente a Verifactu  
Operación VERIFACTU completada correctamente

**VERIFACTU**

Factura a cliente

QR tributario: FA12610-000028  
Ref. cliente: (Otras facturas)

Estado: Enviada

| Divisa         |  | EUR - Euros |  |
|----------------|--|-------------|--|
| Base imponible |  | 100,00 €    |  |
| Importe IVA    |  | 21,00 €     |  |
| Importe RE     |  | 0,00 €      |  |
| Importe IRPF   |  | 0,00 €      |  |
| Importe total  |  | 121,00 €    |  |

| Pagos                                        | Fecha | Tipo | Cuenta bancaria | Importe       |
|----------------------------------------------|-------|------|-----------------|---------------|
| Ya pagado (excluidos los abonos y anticipos) |       |      |                 | 0,00          |
| Facturado                                    |       |      |                 | 121,00        |
| Restar por pagar                             |       |      |                 | <b>121,00</b> |

| Márgenes           | Precio de venta | Precio de compra | Margen | Margen sobre coste | Margen sobre venta |
|--------------------|-----------------|------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Margen / Productos | 0,00            | 0,00             | 0,00   |                    |                    |
| Margen / Servicios | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |
| Margen total       | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |

## 7 La leyenda de la presentación

Esto es lo que confirma que el envío salió y fue aceptado, en el mismo momento de validar.

EasySoft

Factura a cliente

QR tributario: FA12610-000028

Ref. cliente: (Otras facturas)

VERIFACTU

Divisa: EUR - Euros

|                |          |
|----------------|----------|
| Base imponible | 100,00 € |
| Importe IVA    | 21,00 €  |
| Importe RE     | 0,00 €   |
| Importe IRPF   | 0,00 €   |
| Importe total  | 121,00 € |

| Pagos                                        | Fecha | Tipo | Cuenta bancaria | Importe |
|----------------------------------------------|-------|------|-----------------|---------|
| Ya pagado (excluidos los abonos y anticipos) |       |      |                 | 0,00    |
| Facturado                                    |       |      |                 | 121,00  |
| Resta por pagar                              |       |      |                 | 121,00  |

| Márgenes           | Precio de venta | Precio de compra | Margen | Margen sobre coste | Margen sobre venta |
|--------------------|-----------------|------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Margen / Productos | 0,00            | 0,00             | 0,00   |                    |                    |
| Margen / Servicios | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |
| Margen total       | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |

Estado: Enviada

Información del Taller

Error

## 8 El detalle, en su pestaña

Y todo el detalle queda guardado en la pestaña VeriFactu de la propia factura: el estado, la respuesta literal de la Agencia y la fecha y hora exactas.

EasySoft

Factura a cliente

QR tributario: FA12610-000028

Ref. cliente: Tercero: Proyecto:

VERIFACTU

Divisa: EUR - Euros

|                |          |
|----------------|----------|
| Base imponible | 100,00 € |
| Importe IVA    | 21,00 €  |
| Importe RE     | 0,00 €   |
| Importe IRPF   | 0,00 €   |
| Importe total  | 121,00 € |

| Pagos                                        | Fecha | Tipo | Cuenta bancaria | Importe |
|----------------------------------------------|-------|------|-----------------|---------|
| Ya pagado (excluidos los abonos y anticipos) |       |      |                 | 0,00    |
| Facturado                                    |       |      |                 | 121,00  |
| Resta por pagar                              |       |      |                 | 121,00  |

| Márgenes           | Precio de venta | Precio de compra | Margen | Margen sobre coste | Margen sobre venta |
|--------------------|-----------------|------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Margen / Productos | 0,00            | 0,00             | 0,00   |                    |                    |
| Margen / Servicios | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |
| Margen total       | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |

Estado: Enviada

Información del Taller

Error

Código CSV: A-LFF3UCR542UJB4

ID factura:

Fecha envío AEAT: 04/10/2026

Respuesta AEAT: Estado: Correcto | CSV: A-LFF3UCR542UJB4 | Enviado: 2026-10-04T14:26:57+02:00 | Registro: Correcto

Última fecha modificación: 04/10/2026 14:26

Huella factura: 13F1D6CEF4AE405C87433C1AF9673980BC4887DF71130F9B6A94D467C5C4CFB5

Fecha/Hora generación huella: 2026-10-04T14:26:57+02:00

Entorno de pruebas/producción: Entorno de pruebas

Modo VERIFACTU: verifactu

Tipo de factura: (F1) Factura (art. 6 o 7.2 o 7.3 del RD 1619/2012)

## 9 El CSV es el acuse

El código CSV es el acuse de la presentación: el justificante de que ese registro se mandó y la Agencia lo recibió. Conviene conservarlo.

The screenshot shows the EasySoft VERIFACTU interface. The left sidebar contains navigation options like 'Mi panel de control', 'Configuración', and 'Herramientas de administr...'. The main area displays invoice details for 'FA12610-000028'. The 'Código CSV' field is highlighted with a red box and contains the value 'A-LFF3UCR542UJB4'. Other fields include 'ID factura', 'Fecha envío AEAT', 'Respuesta AEAT', 'Última fecha modificación', 'Huella factura', 'Fecha/Hora generación huella', 'Entorno de pruebas/producción', 'Modo VERIFACTU', and 'Tipo de factura'. A QR code is visible on the left side of the main area.

## 10 La huella encadena

La huella se calcula con los datos de la factura y con la huella de la anterior, formando una cadena que no se puede romper sin que se note. La huella demuestra que entró en la cadena; el CSV, solo que se envió. Guarda las dos.

The screenshot shows the EasySoft VERIFACTU interface. The left sidebar contains navigation options like 'Usuarios y grupos', 'Configurar EasySeries', and 'Ajustes VERIFACTU'. The main area displays invoice details for 'FA12610-000028'. The 'Huella factura' field is highlighted with a red box and contains the value '13F1D6CEF4AE405C87433C1AF9673980BC4887DF71130F9B6A94D467C5C4CFB5'. Other fields include 'ID factura', 'Fecha envío AEAT', 'Respuesta AEAT', 'Última fecha modificación', 'Fecha/Hora generación huella', 'Entorno de pruebas/producción', 'Modo VERIFACTU', and 'Tipo de factura'. A QR code is visible on the left side of the main area.

## 11 Y el registro entero, en bruto

Debajo queda el registro completo tal y como salió, en JSON y navegable por bloques: el registro de alta, el anterior al que encadena y el estado que devolvió la Agencia. Es lo que hay que mandar al soporte cuando algo no cuadra.

La AEAT tiene el registro de la factura FA12610-000028 (estado: Correcto).

**Registro guardado en Dolibarr**

```
object {2}
  Cabecera {3}
    IDVersion : 1.0
    ObligadoEmission {2}
      NombreRazon : 
      NIF : 
    RemisionVoluntaria {1}
      Incidencia : N
    RegistroFactura {1}
      IDVersion : 1.0
      IDFactura {3}
        NumSerieFactura : FA12610-000028
        FechaExpedicionFactura : 04-10-2026
        IDEmisorFactura : 
        TipoFactura : F1
        FechaHoraHusoGenRegistro : 2026-10-04T14:26:57+02:00
        TipoHueLLa : 01
        NombreRazonEmisor : 
      SistemaInformatico {9}
        NombreRazon : EasySoft Tech S.L.
        NIF : B16885766
        NombreSistemaInformatico : Dolibarr Verifactu Module
        IdSistemaInformatico : DV
        Version : 2.11.3
        NumeroInstalacion : 1f7e2a8c034a47449b1ea613b7f2331_1
        TipoUsosPosibleSoloVerifactu : N
        TipoUsosPosibleMultiOT : S
        IndicadorMultiplesOT : N
```

**Registro que tiene la AEAT**

```
object {4}
  IDFactura {3}
    IDEmisorFactura : 
    NumSerieFactura : FA12610-000028
    FechaExpedicionFactura : 04-10-2026
  DatosRegistroFactura {12}
    RefExterna : 461
    TipoFactura : F1
    DescripcionOperacion : Factura FA12610-000028
  Destinatarios {1}
    IDDestinatario {2}
      NombreRazon : AGENCIA ESTATAL DE ADMINISTRACION TRIBUT
      NIF : Q2826000H
  Desglose {1}
    DetalleDesglose {6}
      Impuesto : 01
      ClaveRegimen : 01
      CalificacionOperacion : S1
      TipoImpositivo : 21
      BaseImponibleOImporteNoSujeto : 100
      CuotaRepercutada : 21
      CuotaTotal : 21
      ImporteTotal : 121
  Encadenamiento {1}
    RegistroAnterior {4}
      IDEmisorFactura : 
      NumSerieFactura : FA12610-000027
      FechaExpedicionFactura : 04-10-2026
      Huella : 10D5D09879E064E12508339705910A47FC58AD312187A10517293A32A2FA2947
```

## 12 Y el QR, en la propia factura

Falta lo que ve el cliente. Nada más validar, arriba del todo de la ficha aparece el código QR tributario de esa factura.

**Factura a cliente** | Contactos/Direcciones | Notas | Documentos 1 | Eventos/Agenda 2 | VERI\*FACTU

QR tributario: **FA12610-000028**  
Ref. cliente: (Otras facturas)

**VERI\*FACTU**

Divisa: EUR - Euros

| Base imponible | 100,00 € |
|----------------|----------|
| Importe IVA    | 21,00 €  |
| Importe RE     | 0,00 €   |
| Importe IRPF   | 0,00 €   |
| Importe total  | 121,00 € |

**Pagos**

| Fecha                                        | Tipo | Cuenta bancaria | Importe       |
|----------------------------------------------|------|-----------------|---------------|
| Ya pagado (excluidos los abonos y anticipos) |      |                 |               |
| Facturado                                    |      |                 |               |
|                                              |      |                 | 121,00        |
| Resta por pagar                              |      |                 | <b>121,00</b> |

**Márgenes**

|                    | Precio de venta | Precio de compra | Margen | Margen sobre coste | Margen sobre venta |
|--------------------|-----------------|------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Margen / Productos | 0,00            | 0,00             | 0,00   |                    |                    |
| Margen / Servicios | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |
| Margen total       | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |

## 13 El QR y su leyenda

Ahí está, con la leyenda VERI\*FACTU debajo. Es el mismo que se imprime en el PDF de la factura, y cualquiera que la reciba puede escanearlo y comprobar en la sede de la Agencia que está declarada.

**VERI\*FACTU**

FA12610-000028  
Ref. cliente : [redacted] (Otras facturas)

**VERI\*FACTU**

Tipo: Estándar

TPV: [redacted]

Descuentos disponibles: Este cliente no tiene descuentos relativos por defecto / Este cliente no tiene más descuentos fijos disponibles

Fecha facturación: 04/10/2026

Origen: [redacted]

Condiciones de pago: [redacted]

Fecha límite de pago: 04/10/2026

Forma de pago: [redacted]

Cuenta bancaria: [redacted]

Etiquetas/Categorías: [redacted]

test

Serie de Numeración: [redacted]

Suplidos (fuera de base imponible): [redacted]

Concepto de los suplidos: [redacted]

**Datos VERI\*FACTU**

Estado: Enviada

**Información del Taller**

Error: [redacted]

| Divisa                                       |       | EUR - Euros |                 |         |
|----------------------------------------------|-------|-------------|-----------------|---------|
| Base imponible                               |       | 100,00 €    |                 |         |
| Importe IVA                                  |       | 21,00 €     |                 |         |
| Importe RE                                   |       | 0,00 €      |                 |         |
| Importe IRPF                                 |       | 0,00 €      |                 |         |
| Importe total                                |       | 121,00 €    |                 |         |
| Pagos                                        | Fecha | Tipo        | Cuenta bancaria | Importe |
| Ya pagado (excluidos los abonos y anticipos) |       |             |                 |         |
| 0,00                                         |       |             |                 |         |
| Facturado                                    |       |             |                 |         |
| 121,00                                       |       |             |                 |         |
| Restar por pagar                             |       |             |                 |         |
| 121,00                                       |       |             |                 |         |

| Márgenes           | Precio de venta | Precio de compra | Margen | Margen sobre coste | Margen sobre venta |
|--------------------|-----------------|------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Margen / Productos | 0,00            | 0,00             | 0,00   |                    |                    |
| Margen / Servicios | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |
| Margen total       | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |

## 14 Y el número definitivo

Fíjate además en que la factura ya tiene su número definitivo de serie: al validarla dejó de ser un borrador.

**VERI\*FACTU**

FA12610-000028  
Ref. cliente : [redacted] (Otras facturas)

**VERI\*FACTU**

Tipo: Estándar

TPV: [redacted]

Descuentos disponibles: Este cliente no tiene descuentos relativos por defecto / Este cliente no tiene más descuentos fijos disponibles

Fecha facturación: 04/10/2026

Origen: [redacted]

Condiciones de pago: [redacted]

Fecha límite de pago: 04/10/2026

Forma de pago: [redacted]

Cuenta bancaria: [redacted]

Etiquetas/Categorías: [redacted]

test

Serie de Numeración: [redacted]

Suplidos (fuera de base imponible): [redacted]

Concepto de los suplidos: [redacted]

**Datos VERI\*FACTU**

Estado: Enviada

**Información del Taller**

Error: [redacted]

| Divisa                                       |       | EUR - Euros |                 |         |
|----------------------------------------------|-------|-------------|-----------------|---------|
| Base imponible                               |       | 100,00 €    |                 |         |
| Importe IVA                                  |       | 21,00 €     |                 |         |
| Importe RE                                   |       | 0,00 €      |                 |         |
| Importe IRPF                                 |       | 0,00 €      |                 |         |
| Importe total                                |       | 121,00 €    |                 |         |
| Pagos                                        | Fecha | Tipo        | Cuenta bancaria | Importe |
| Ya pagado (excluidos los abonos y anticipos) |       |             |                 |         |
| 0,00                                         |       |             |                 |         |
| Facturado                                    |       |             |                 |         |
| 121,00                                       |       |             |                 |         |
| Restar por pagar                             |       |             |                 |         |
| 121,00                                       |       |             |                 |         |

| Márgenes           | Precio de venta | Precio de compra | Margen | Margen sobre coste | Margen sobre venta |
|--------------------|-----------------|------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Margen / Productos | 0,00            | 0,00             | 0,00   |                    |                    |
| Margen / Servicios | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |
| Margen total       | 100,00          | 0,00             | 100,00 |                    | 100,00%            |

15

Queda la pregunta que más preocupa, y la respuesta es tranquilizadora: si no hay internet, o la Agencia no responde, la factura se valida igual. El envío nunca bloquea tu facturación.

Inicio

Clientes

Prove...

Ventas

Compras

Catálogo

Almac...

Logística

Proyec...

Financ...

Banco...

RRI+H

Agenda

Docu...

Sitios...

Utilida...

TPV

Tiendas

EasyD...

Taller

EasyOcr

Reportes

Verifactu

Doc C...

GENERAL

Desconectado

RD1007/2023

easy

EasySoft

Software que se adapta a tu negocio

Buscar

Mi panel de control

Configuración

Herramientas de administr...

Usuarios y grupos

Configurar EasySeries

Ajustes VERIFACTU

Configuración Woodolysinc

Detección de Facturas Fant...

Diagnóstico AEAT

Diagnóstico para soporte

Guías y Documentación

Català

English

Español

Euskara

Galego

Todas las guías

Modo VERIFACTU (envío)

¿Qué es el modo VERIFACTU (envío)?

La fecha de la factura

Enviar una factura a la AEAT

Anulaciones y facturas rectificativas

Subsanación: corregir un registro ya enviado

Duplicados y errores de envío

Consulta y reconciliación con la AEAT

Validar varias facturas a la vez

EN ESTA PÁGINA

Buscar guía...

Estados de una factura tras el envío

Una factura expedida no se queda nunca fuera de la cola (novedad de 2.6.2)

Error 3000: registro duplicado

Reconciliación automática

Qué ve usted cuando ocurre

Error indeterminado o timeout: la robustez de reintento

Si el servicio no está disponible

Cuando la AEAT se cae: la incidencia se declara

Qué hacer si una factura queda en estado incierto

1. Reintentar el envío desde la propia factura

Guías y Documentación / Modo VERIFACTU (envío) / Duplicados y errores de envío —Actualizado el 02/10/2026

Duplicados y errores de envío

En el modo VERIFACTU (envío), cada factura se transmite a la AEAT en tiempo real al validarla. La mayoría de las veces el envío es inmediato y la factura queda en estado **Enviada**. Pero internet, los servidores de la AEAT y los tiempos de espera no siempre acompañan. Esta guía explica qué hace el módulo cuando algo no sale a la primera y, sobre todo, qué debe hacer usted.

La idea de fondo es sencilla: **el módulo nunca da por perdida ni por duplicada una factura sin estar seguro**. Ante la duda, la deja "pendiente" y le ofrece herramientas para reconciliarla con la AEAT.

Estados de una factura tras el envío

Al validar una factura puede ver, en la pestaña VeriFactu o en el listado de facturas, alguno de estos estados:

| ESTADO                             | SIGNIFICADO                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enviada                            | Registrada correctamente en la AEAT.                                                            |
| Incorrecto                         | La AEAT rechazó el registro (datos o formato no válidos). No está en la AEAT.                   |
| Pendiente de confirmación          | Resultado indeterminado: la AEAT pudo registrarla o no. Hay que confirmarlo.                    |
| Pendiente (Servicio No Disponible) | No se pudo contactar con la AEAT. Se reintentará más tarde.                                     |
| Pendiente (envío diferido)         | El registro aún no se ha remitido. La factura está en cola y la tarea programada la envía sola. |

(2.5.0) Una factura pendiente se imprime CON su código QR.

El registro ya está generado, así que el art. 6.5.a del Reglamento de facturación obliga al QR; entregar la factura sin él sería un incumplimiento seguro. Mientras el envío no se confirme, el servicio de cotejo de la AEAT puede responder «no encontrada» a quien lo escanee: en cuanto la cron reenvía o reconcilia la factura, el mismo código empieza a resolver. Un QR que tarda unos minutos es mejor que una factura entregada sin él. ⚠️ "Incorrecto" y "Pendiente" son cosas muy distintas. **Incorrecto** significa que hay que corregir datos y reenviar. **Pendiente** significa que el envío puede haber llegado, y borrar o reenviar a ciegas podría duplicar el registro.

Una factura expedida no se queda nunca fuera de la cola (novedad de 2.6.2)

16

Lo que ocurre es que queda pendiente, con su huella ya calculada y su sitio en la cadena. Y el reintento es automático por dos caminos: al validar la siguiente factura se aprovecha para mandar lo que quedó atrás, y además hay una tarea programada que lo reintenta cuando vuelve la conexión.

Inicio Clientes Prove... Ventas Compras Catálogo Almac... Logística Proyec... Financ... Banco...
RH/Hr Agenda Docu... Silios Utilida... TPV Terceros EasyCrr Reportes Vistafacta Doc.C
GENERAL Desconectado RD1007/2023 eassy

---

**Todas las guías**

**Modo VERIFACTU (envío)**

¿Qué es el modo VERIFACTU (envío)?

La fecha de la factura

Enviar una factura a la AEAT

Anulaciones y facturas rectificativas

Subsanación: corregir un registro ya enviado

**Duplicados y errores de envío**

Consulta y reconciliación con la AEAT

Validar varias facturas a la vez

EN ESTA PÁGINA

Buscar guía...

Estados de una factura tras el envío

Una factura expedida no se queda nunca fuera de la cola (novedad de 2.6.2)

Error 3000: registro duplicado

Reconciliación automática

**Qué ve usted cuando ocurre**

Error indeterminado o timeout: la robustez de reintento

Si el servicio no está disponible

Cuando la AEAT se cae: la incidencia se declara

Qué hacer si una factura queda en estado incierto

1. Reintentar el envío desde la propia factura
2. Reconciliar con la herramienta de Facturas fantasmas
3. Consultar directamente a la AEAT

Resumen práctico

- La **factura no vuelve a borrador** queda validada, con su huella y su registro, en estado **Pendiente de confirmación** con el detalle «la AEAT ya tiene el registro».
- El **código CSV del acuse original no se puede recuperar** (era la respuesta del envío que se perdió). El módulo se lo dice en el aviso en lugar de dejar un hueco sin explicación.
- Los datos definitivos del registro —incluida la huella que la AEAT tiene realmente encadenada— se recuperan solos en la siguiente pasada de **reconciliación por consulta**. Hasta entonces la factura se muestra como pendiente.
- Si el registro que consta en la AEAT está **anulado**, la factura queda en **cuarentena** («requiere intervención manual»); un registro anulado no acredita el alta y no se adopta automáticamente. Revísela antes de volver a enviar nada.

💡 **(2.8.2) Mientras ese duplicado no se ha confirmado, la siguiente factura de la cadena espera.** Queda «pendiente» (cadena ocupada) y se envía sola en cuanto se recupera por Consulta la huella real de la factura duplicada. Es una protección: si se generara antes, encadenaría con un eslabón equivocado. En el día a día no se nota, porque esa recuperación se intenta justo antes de cada validación. Y el aviso que verá ya no dice «fallo de base de datos» (no lo era): explica que la factura ya constaba en la AEAT y que el siguiente registro espera a esa recuperación.

La espera también alcanza a la **subsanación o la anulación de esa misma factura**, que generarían un registro nuevo con el mismo eslabón equivocado. Y no la provoca una factura que volvió a borrador: si una validación se deshizo después del duplicado, su número queda libre y quien lo tome después recibirá su propio duplicado. Si la recuperación no llega a producirse —la consulta falla o no encuentra el registro—, en **Configuración > Ajustes VERIFACTU** verá un aviso con la factura que está haciendo esperar a las demás y un enlace a la herramienta de **Facturas fantasma** para revisarla.

⚠️ Antes de la 2.5.0 este caso se trataba como un error cualquiera: la factura se marcaba **Incorrecto**, se quedaba sin huella y fuera de todas las colas y, al validar, **se revertía la validación** y volvía a borrador. Si le ha ocurrido, la factura está en la AEAT aunque su Dolibarr diga lo contrario: use la **herramienta de facturas fantasma** para reconciliarla.

## Error indeterminado o timeout: la robustez de reintento

El caso más delicado es el **resultado indeterminado**: un "error interno del servidor" de la AEAT, un *timeout* o una respuesta HTTP 5xx. En estos casos **no se sabe** si la AEAT llegó a registrar la factura antes de cortarse la comunicación.

La regla del módulo ante la duda es prudente:

1. No asume que la AEAT la rechazó.
2. No borra la huella ni el contenido (*payload*) del registro.
3. Marca la factura como **Pendiente de confirmación** conservando huella y payload.

Conservar esos datos es lo que permite, más tarde, reenviar exactamente el mismo registro o reconciliarlo sin riesgo de duplicar nada.

⚠️ Solo se marca como **Incorrecto** (rechazo seguro) cuando el error indica claramente que el documento no llegó a registrarse, por ejemplo un fallo de validación de esquema. Cualquier otro fallo se considera indeterminado por seguridad.

**Si el servicio no está disponible**

Si directamente no se pudo contactar con la AEAT, la factura queda como **Pendiente (Servicio No Disponible)**. La factura es válida localmente y podrá reintentar el envío cuando el servicio vuelva.

## 17 Nunca reenvíes a ciegas

Eso sí: si una factura queda en estado dudoso, no la reenvíes a mano sin más. Podría estar ya registrada y crearías un duplicado. Primero se consulta a la Agencia desde la detección de facturas fantasma.

**Una factura expedida no se queda nunca fuera de la cola (novedad de 2.6.2)**

Hay fallos que cortan el envío antes de que llegue a generarse el registro: el certificado no se puede usar, su contraseña es incorrecta o faltan datos del obligado (el NIF o el nombre). Si además tiene activada la opción de **validar la factura aunque el envío falle**, hasta la versión 2.6.0 el resultado era el peor posible: la factura quedaba validada, con su referencia definitiva —ya no se podía borrar—, sin huella y **sin ninguna marca**. No entraba en ninguna cola, la tarea programada no la reintentaba jamás y solo se rescataba desde la herramienta de **Facturas fantasma**, si usted sabía que tenía que ir allí a buscarla.

Desde 2.6.2, una factura que se expide sin registro entra **siempre como pendiente**: se muestra con la etiqueta «Pendiente (envío diferido)» —la misma que llevan las facturas en cola— en su pestaña VeriFactu y en el listado de facturas, la recoge la tarea programada de reenvío y aparece entre las pendientes de la herramienta de **Facturas fantasma**. En cuanto corrija la causa (renovar el certificado, escribir bien su contraseña, completar los datos del obligado), la factura se remite sola en la siguiente pasada, sin que tenga que rehabilitarla a mano.

**Y al revés: un rechazo se sigue viendo como un rechazo.** Si la AEAT ya había devuelto la factura como **Incorrecto**, ese estado se mantiene tal cual en la ficha; ya no se sustituye por «Pendiente (envío diferido)», que hacía parecer que la factura estaba en cola cuando lo que había era un dato que corregir. Reintentar un registro que la AEAT ya rechazó solo consigue que lo rechace otra vez.

**Si esto le ocurrió antes de actualizar**, esas facturas siguen sin marca y no se pondrán en cola solas. Son facturas **validadas que no muestran ningún estado VeriFactu** en el listado. Compruebe primero en la AEAT si constan registradas (**VeriFactu > Herramientas > Consulta de facturas emitidas**) y reconcílielas después con **Facturas fantasma**, que también las recoge.

**Error 3000: registro duplicado**

El error 3000 (**registro duplicado**) aparece cuando la factura que se intenta enviar **ya consta** en la AEAT con la misma huella. Es lo que ocurre, por ejemplo, si un envío anterior si llegó a la AEAT pero su respuesta se perdió por el camino.

**Reconciliación automática**

Cuando la AEAT responde con un 3000, el módulo **no lo trata como un fallo**. Lee el estado real que ya tiene ese registro en la AEAT y lo aplica a la factura:

- **Correcta o Aceptada con errores** → la factura se da por **registrada** (éxito). No hace falta volver a enviarla.
- **Anulada** → el registro ya estaba anulado en la AEAT, y la factura se marca como tal.

Por eso reenviar una factura que en realidad sí estaba en la AEAT es **seguro**: el reenvío es idéntico, la AEAT contesta 3000 y el módulo lo reconcilia. **Nunca crea un registro distinto ni rompe la cadena de huellas.**

**(2.8.2) La recuperación se hace por el NÚMERO de la factura, no por un identificador interno.** Ese identificador interno cambia si la factura se ha rehecho —por ejemplo, tras un lote de validación que Dolibar deshizo—, y entonces la reconciliación no encontraba nada aunque el registro sí estuviera en la AEAT. Ahora se busca por el número de serie, la fecha de expedición y el emisor, que es como la AEAT identifica de verdad el registro. Y antes de adoptarlo, el módulo compara el tipo de factura, los importes y el cliente con lo que consta allí: si no coinciden, es que ese número lo tiene registrado en la AEAT **otra** factura —también puede pasar entre empresas de una misma instalación multiempresa— y la suya queda para revisión manual, sin adoptar nada. Si el registro sí es de esa misma factura pero con datos distintos de los actuales —por ejemplo, porque se corrigió el NIF del cliente entre un envío y el siguiente—, también queda para revisión, con ese motivo concreto: si los datos buenos son los actuales, subsane el registro. Y si la factura no tiene registro guardado en Dolibar con el que comparar, solo se adopta si al de la AEAT lleva al identificador de esa misma factura. Al adoptarlo, el registro guardado en Dolibar pasa a ser

## 18 Lo emitido no se edita

Y la última pieza: una factura ya emitida no se toca. Si hay que corregirla, se abona o se rectifica.

**Factura a cliente** | Contactos/Direcciones | Notas | Documentos 1 | Eventos/Agenda 2 | VERIFACTU

QR tributario: **FA12610-000024**  
Ref. cliente: (Otras facturas)

**Volver al listado** | **Pendiente de pago**

**Tipos** | Estándar | Corregida por uno o más abonos | FA12610-000002

TPV: Este cliente no tiene descuentos relativos por defecto  
Este cliente no tiene más descuentos fijos disponibles

Descuentos disponibles: Este cliente no tiene descuentos relativos por defecto  
Este cliente no tiene más descuentos fijos disponibles

Fecha facturación: 02/10/2026

Origen: test

Condiciones de pago: test

Fecha límite de pago: 02/10/2026

Forma de pago: test

Cuenta bancaria: test

Etiquetas/Categorías: test

Serie de Numeración: test

Suplidos (fuera de base imponible): test

Concepto de los suplidos: test

**Datos VERIFACTU**

Estado: Enviada

**Información del Taller**

Error: test

**Divisa** | EUR - Euros

|                |          |
|----------------|----------|
| Base imponible | 468,00 € |
| Importe IVA    | 46,80 €  |
| Importe RE     | 6,55 €   |
| Importe IRPF   | 0,00 €   |
| Importe total  | 521,35 € |

| Pagos                                        | Fecha | Tipo | Cuenta bancaria | Importe       |
|----------------------------------------------|-------|------|-----------------|---------------|
| Ya pagado (excluidos los abonos y anticipos) |       |      |                 |               |
|                                              |       |      |                 | 0,00          |
| Facturado                                    |       |      |                 | 521,35        |
| Resta por pagar                              |       |      |                 | <b>521,35</b> |

| Márgenes           | Precio de venta | Precio de compra | Margen | Margen sobre coste | Margen sobre venta |
|--------------------|-----------------|------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Margen / Productos | 468,00          | 0,00             | 468,00 |                    | 100,00%            |
| Margen / Servicios | 0,00            | 0,00             | 0,00   |                    |                    |
| Margen total       | 468,00          | 0,00             | 468,00 |                    | 100,00%            |

## 19 Crear abono

El abono es una factura más y también se declara, con su propia huella encadenada. El módulo elige solo el tipo que le corresponde, de R uno a R cinco, y la R cinco si la original era un tique.

## 20 Resumen

Resumiendo: validas y se envía sola; el acuse, la huella y el QR quedan en la factura; si no hay conexión se reintenta sola; y lo que ya está emitido se corrige con un abono, nunca editando.